

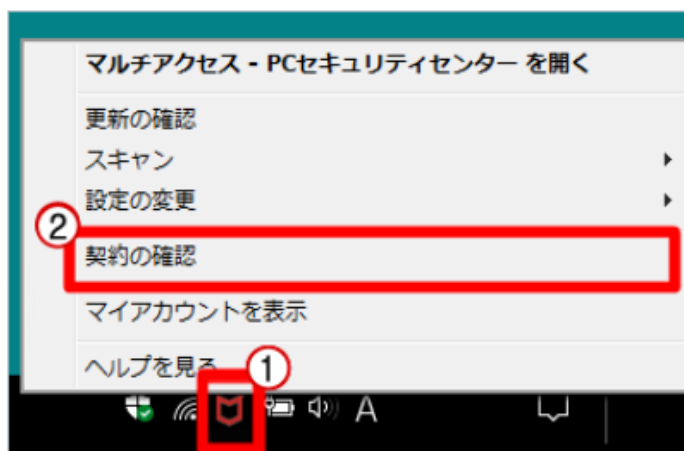
「お客様の契約は○日後に有効期限が切れます」 「お客様の契約は○日前に有効期限が切れました」 と表示された場合の対象方法

以下の原因が考えられます。

- パソコンを長期間起動していなかったため、マカフィーソフトウェア自動更新ができていない
- Windows Update最新版適用とマカフィーソフトウェア自動更新のタイミングが合わず一時的問題発生
- マカフィーのインストール状態が正常でない

1 マカフィーの契約確認をします。

- ① デスクトップ右下のMcAfeeアイコンを右クリック
- ② 「契約の確認」をクリック



2 「確認の完了」表示後、続けて操作します。

- ① デスクトップ右下のMcAfeeアイコンを右クリック
- ② 「マルチアクセス-PCセキュリティセンターを開く」をクリック



3 「期限切れになっています」が消えれば解決です。



■手順どおり進まない、解決しない場合

パソコン再起動後に同じ手順をお試しください。

■パソコン再起動後に試しても改善しない場合

マカフィーをアンインストール、パソコン再起動後に再インストールしてください。