



サービス移行手順説明書

株式会社御前崎ケーブルテレビ

サービスご利用の手順について

1 以下の手順に沿って設定をしてください

2 メールアカウント設定通知書を準備する

⇒ P.3

「メールアカウント設定通知書」には、インターネットサービスのご利用に必要な情報が記載されています。



3 メールソフトのアカウント名変更を行う(2020/12/15～)

⇒ P.4



4 メールの受信を行う(2020/12/18～2021/1/29)

⇒ P.5

メールアドレス登録確認書

メールアドレス登録確認書について

「メールアドレス登録確認書」には、新メールサービスの利用・お申し込み・変更に必要な情報が記載されています。

見本

〒437-1612
御前崎ケーブルテレビ 5 6 3 番地の1 7 御前崎ケーブルテレビ 事務室
お客様番号 19999001

御前崎ケーブルテレビ メールアカウント登録確認書

「まおネット」へお申しいただきありがとうございます。
インターネットへのお問い合わせは NTT：8 6 - 6 8 2 9 まで
インターネット・メールができない等、〈3 6 5 日 2 4 時間受付〉
下記のように登録させて頂きました。なお、この用紙は大切に保管して下さい。

■お申込者情報			
お客様氏名	御前崎ケーブルテレビ 事務室	電話番号	0537-86-8882
お客様住所	御前崎市池新田7 5 6 3 番地の1 7 御前崎ケーブルテレビ		
お客様番号	19999001		

■メールアドレス情報			
受信サーバ (POP)	pop.maotv.ne.jp		
送信サーバ (SMTP)	smtp.maotv.ne.jp		
アカウント	パスワード	メールアドレス	
test	*****	test@maotv.ne.jp	

■ホームページ設定情報	
WEBサーバー	www.maotv.ne.jp
アカウント	test
パスワード	*****
お客様ホームページ	www.maotv.ne.jp/test

【英数字サンプル】 ※英字1 (エル)、数字1の間違いにご注意下さい。
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789 -.!#\$%()*+,@

メールソフトに登録する際に必要な情報

- ① : 受信・送信サーバ
- ② : アカウント名(ユーザアカウント)
- ③ : パスワード
- ④ : 電子メールアドレス

✓ 重要事項

■メールアドレス登録確認書について

メールアドレス登録確認書左上に記載されているご契約者さまの氏名をご確認ください。
メールアドレス登録確認書は、ご契約者様固有の内容になっています。

また、メールアドレス登録確認書は、弊社のサービスを利用するために必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

メールソフトのアカウント名変更を行う

■ 変更作業期間

2020年12月15日（火）11時以降にメールソフトのアカウント名変更を行ってください

※状況により作業時間が変更になる場合がございます

メールソフトのアカウント名変更

2020年12月15日（火）より、メール送受信にご利用いただいておりますアカウント名が下記の通り、変更となりますので、メールソフトの設定を変更してください。

■ ユーザアカウント変更内容

	アカウント名
変更前	「cd」から始まる7桁のアカウント名「 cdXXXXXX 」 ※「XXXXXX」箇所はお客様によって異なります。
移行後	メールアドレスの @より前部分 例) test@maotv.ne.jpの場合、「 test 」が アカウント名となります。

✓ 重要事項

■ メールの送受信について

アカウント名を変更いただけていない場合、2020年12月15日（火）以降でメールの送受信ができなくなります。必ずアカウント名の変更をお願いいたします。

メールソフトの設定変更が不明な場合、下記専用窓口までお問い合わせください。

御前崎ケーブルテレビ（メールサポート窓口）

電話番号：0120-922-409

受付時間：（月～土）9:00～19:00

（日・祝）10:00～19:00

受付期間：2020年12月15日（火）～2021年1月31日（土）

メールの受信を行う

■移行作業期間

2020年12月18日（金）から2021年1月29日（金）までの期間でメールの受信を一度、行ってください

✓ 重要事項

■現メールサーバからのメール受信について

現メールサーバで保管されているメールについては、2021年1月30日以降受信することができなくなります。2020年12月18日（金）から2021年1月29日（金）までの期間で必ず受信（※）完了願います。

※受信については上記期間で1度実施いただければ問題ございません。

■メールアドレスについて

現在使用しているメールアドレスは、新メールサービスに移行した後も変更ありません。引き続き同じメールアドレスを使用できます。

■Webメールのみご利用のお客さまにつきまして

現在Webメールのみご利用されている場合、**2021年1月31日以降、メールを閲覧いただくことができなくなります。**メールを端末に保存されたい場合、OutlookやWindowsメールアプリにメールアドレスを設定のうえ、受信いただきますようお願いいたします。メールソフトの設定はこちらをご確認下さい。

メールソフトの設定方法

<http://maotv.jp/internet/mail/>

移行に関するお問い合わせ窓口

移行に関するご質問等につきましては、下記までお気軽にお問い合わせください。

サービス・ご契約に関するお問い合わせ先

電話番号 0537-86-8882（CATV電話：86-8882）

営業時間 8:30～17:15（土日・祝日・年末年始除く）

※時間外のお問い合わせはサポートセンターで受付し、翌営業日の対応となります。

メールソフトの設定変更など移行に関するお問い合わせ先

電話番号 0120-922-409

受付時間（月～土）9:00～19:00

（日・祝）10:00～19:00

**下記期間のみの限定開設となりますこと、予めご承知おきください。
2020年12月15日（火）～2021年1月31日（土）**